

Conditions générales – Offre de remboursement WorkForce Pro

La promotion

1. Achetez un multifonction Epson WorkForce Pro neufs WF-5710DWF et/ou WF-5790DWF et/ou WF-8610DWF figurant dans le tableau ci-dessous (les « produits sélectionnés ») entre le 1^{er} septembre 2018 et le 31 mars 2019 (la « Période éligible ») et bénéficiez d'une offre de remboursement différé jusqu'à 100€.

Produits sélectionnés	Références	Montant du remboursement*	Période éligible
WorkForce Pro WF-C5710DWF	C11CG03401	40 €	Du 1 ^{er} octobre 2018 au 31 mars 2019
WorkForce Pro WF-C5790DWF	C11CG02401	60 €	Du 1 ^{er} septembre 2018 au 31 mars 2019
WorkForce Pro WF-C8610DWF	C11CG69401	100 €	Du 1 ^{er} septembre 2018 au 31 mars 2019

*Les montants du remboursement s'entendent TVA incluse

2. Cette Promotion n'est valable que pour les Produits sélectionnés achetés au cours de la Période éligible, directement auprès d'Epson ou auprès d'un revendeur agréé. Cette promotion est valable dans la limite des 1000 (mille) premières demandes. Il n'est possible d'effectuer qu'une seule demande par Produit sélectionné.
3. Cette Promotion s'applique uniquement aux entreprises/clients finaux professionnels situés en France Métropolitaine, Corse et principauté de Monaco incluses. Seuls les clients à l'exclusion des revendeurs informatiques, sont autorisés à participer à cette promotion. Les revendeurs et les distributeurs ne sont pas autorisés à soumettre une demande de la part du client.
4. Cette promotion n'est pas cumulable avec une autre offre promotionnelle ou tout autre accord de prix spécial passé avec Epson durant la même période qui se réserve le droit de ne pas retenir une demande pour un compte bénéficiant déjà, par ailleurs, de conditions tarifaires exceptionnelles, comme celles, par exemple, consenties dans le cadre d'appel d'offre ou de cotation spéciale.
5. La Promotion est seulement valable pour l'utilisateur final. Les demandes concernant l'achat de Produits sélectionnés revendus à un tiers ne sont pas éligibles dans le cadre de cette Promotion.
6. Les employés, agents, distributeurs et revendeurs Epson, ainsi que les employés de grossistes participants ou quiconque lié à cette Promotion n'ont pas le droit d'y participer.
7. La Promotion ne s'applique pas aux stocks de matériel d'occasion, remis à neuf ou reconditionné.
8. La demande de remboursement doit être effectuée dans un délai de 30 jours calendaire à compter de la date d'achat. La date de clôture des demandes est le **30/04/2019**.

Comment effectuer votre demande de remboursement

9. Pour effectuer votre demande en ligne, rendez-vous sur **www.epson.fr/odr-workforcepro**, remplissez le formulaire de demande et renvoyez-le accompagné d'une copie de votre preuve d'achat. Vous devrez fournir vos informations personnelles, notamment vos coordonnées bancaires.
10. La preuve d'achat doit être une copie lisible du ticket ou de la facture d'achat indiquant clairement le nom du revendeur, la date d'achat, le nom du produit et le prix d'achat.
11. Lorsque la demande est reçue, une confirmation de réception est envoyée par e-mail.
12. Le remboursement sera versé sous forme de virement bancaire dans les 30 jours à compter de la validation de la demande. L'Organisateur de la promotion effectuera uniquement des virements bancaires sur des comptes ouverts dans le pays où a eu lieu l'achat du produit Epson. L'Organisateur de la promotion ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des frais bancaires qui pourraient vous incomber dans

le cadre de ce remboursement. En conséquence, si votre banque vous facture des frais, ceux-ci seront déduits par votre banque du montant du remboursement.

13. La personne enregistrant la demande est tenue responsable de la vérification des coordonnées bancaires : ainsi, si l'Organisateur de la promotion effectue un paiement qui est rejeté ou non reçu en raison d'informations erronées, celui-ci ne sera pas tenu de procéder une nouvelle fois au paiement.

Restrictions

14. Dans le cas où le montant du remboursement serait soumis à imposition, il incombe au bénéficiaire du paiement de s'en acquitter.
15. Dans le cas où le Produit sélectionné serait retourné au vendeur pour quelque raison que ce soit, le client devra renoncer à son droit de remboursement et tout remboursement effectué sera rendu à l'Organisateur de la promotion.
16. L'Organisateur de la promotion se réserve le droit de demander des preuves supplémentaires pour l'aider à valider une demande s'il pense qu'elle n'est pas légitime.
17. La demande sera rejetée dans les cas suivants :
 - a. Le Produit sélectionné n'a pas été acheté au cours de la Période éligible.
 - b. Le formulaire de demande n'est pas complet.
 - c. La preuve d'achat n'a pas été fournie ou n'est pas lisible.
 - d. La demande n'a pas été envoyée dans les 30 jours calendaires à compter de la date d'achat.
 - e. Vous n'avez pas respecté ces Conditions générales.

Données personnelles

18. Les données personnelles recueillies au cours de cette Promotion seront traitées conformément aux lois et réglementations locales sur la protection des données et à la politique de confidentialité de l'Organisateur de la promotion. Vous disposez à tout moment d'un droit de rectification, de mise à jour, de clarification et de suppression sur ces données personnelles, en écrivant à l'Organisateur de la promotion.
19. L'Organisateur de la promotion est susceptible d'utiliser vos données personnelles pour vous envoyer des informations sur ses produits, services et événements ou toute autre information susceptible de vous intéresser, à condition que vous en ayez donné l'autorisation préalable lors de votre inscription sur le site Web de l'Organisateur. Dans toute communication promotionnelle que vous recevez par voie électronique, vous avez la possibilité de vous désabonner en cochant la case correspondante.

Informations générales

20. L'Organisateur de la promotion exclut toute responsabilité relative à une demande perdue. L'Organisateur de la promotion rejettera les demandes reçues après la date de clôture et celles qu'il considèrera raisonnablement comme incomplètes, illisibles ou frauduleuses.
21. Ces Conditions générales sont régies par les lois en vigueur dans le pays d'achat du Produit sélectionné et demeurent sous la juridiction des tribunaux compétents dans cette juridiction.
22. En participant à cette offre promotionnelle, vous confirmez avoir lu, compris et accepté ces Conditions générales. L'Organisateur de la promotion se réserve le droit de les annuler ou de les modifier sans préavis en cas de force majeure.

Organisateur de la promotion : l'Organisateur de la promotion est Epson Europe B.V., dont le siège social se trouve à Amsterdam, aux Pays-Bas. Pour toute correspondance, merci d'utiliser l'adresse suivante : Epson European Marketing Department, P533 Cashback Promotion, Westside, London Road, Apsley, Hemel Hempstead, Herts HP3 9TD Angleterre